

Conditions générales d'utilisation CAPTAIN TENNIS

1 Identification de l'entreprise

D&C Invest SRL
Rue Franz Merjay 165
1050 Bruxelles
BCE BE 0768388369

Email : hello@captain-tennis.com

2 Applicabilité des Conditions Générales

- 2.1 Les présentes Conditions générales régissent l'utilisation de la Plateforme. En s'inscrivant sur la Plateforme, l'Utilisateur les accepte sans réserve.
- 2.2 L'utilisation du site Internet <https://www.captain-tennis.com> quant à elle, soumise aux mentions légales que l'Utilisateur accepte sans réserve.
- 2.3 CAPTAIN TENNIS se réserve le droit de modifier les Conditions Générales. Le cas échéant, Nous vous en informerons au moins 30 jours avant de les modifier et vous donnerons l'opportunité de les examiner avant leur entrée en vigueur, à moins que les modifications ne soient requises par la loi. Une fois les Conditions Générales révisées en vigueur, vous serez lié par celles-ci si vous continuez d'utiliser la Plateforme.
- 2.4 Les services proposés sur la Plateforme sont destinés tant à des consommateurs qu'à des professionnels, c'est-à-dire qui utilisent la Plateforme à des fins professionnelles.
- 2.5 Le texte des Conditions Générales est disponible sur la Plateforme.

3 Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après dénommées les « Conditions Générales »), CAPTAIN TENNIS applique les définitions suivantes :

- **Identifiants** : l'identifiant propre de l'Utilisateur (son adresse e-mail) et le mot de passe de connexion requis pour accéder à la Plateforme ;
- **Hôte** : toute personne physique ou morale qui publie une/des annonce(s) sur la Plateforme pour la mise à disposition d'un/de Terrain(s) ;
- **Plateforme** : la plateforme développée par CAPTAIN TENNIS sur laquelle CAPTAIN TENNIS fournit les services de réservation de Terrains ;
- **CAPTAIN TENNIS** : la SRL D&C Invest dont le siège social est situé Rue Franz Merjay 165 à 1050 Bruxelles (ci-après également dénommée « **Nous** ») ;

- **Terrain** : tout terrain de tennis ou d'un autre sport faisant l'objet d'une annonce sur la Plateforme ;
- **Utilisateurs** (ci-après également dénommée « **Vous** ») : toute personne physique ou morale inscrite ou souhaitant s'inscrire sur la Plateforme, que ce soit à des fins de loisirs, que ce soit dans un cadre professionnel ou privé (« **Utilisateur Privé** ») ou à des fins de dispenser des cours/coachings (« **Utilisateur Professionnel** »).

4 Objet

CAPTAIN TENNIS a développé la Plateforme en vue d'offrir un outil en ligne de réservation de Terrains pour les Utilisateurs auprès des Hôtes.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que CAPTAIN TENNIS demeure un tiers au contrat de mise à disposition du Terrain. CAPTAIN TENNIS ne peut être tenu par l'Utilisateur d'exécuter les obligations de l'Hôte et ne peut être tenu pour responsable en cas d'inexécution ou de défaut d'exécution des obligations contractuelles de l'Hôte de mise à disposition du Terrain.

5. Inscriptions

- 5.1 Les Utilisateurs s'inscrivent en complétant le formulaire d'inscription qui leur est dédié sur la Plateforme.
- 5.2 En s'inscrivant, l'Utilisateur déclare avoir plus de 18 ans.
- 5.3 La personne physique procédant à l'inscription d'un Utilisateur Privé personne morale ou d'un Utilisateur Professionnel personne morale certifie être habilitée à l'engager. CAPTAIN TENNIS se réserve la faculté de requérir une copie de l'acte lui déléguant ce pouvoir.
- 5.4 Les Utilisateurs s'engagent à inscrire dans le formulaire d'inscription des informations exactes, claires, précises et complètes.
- 5.5 Une fois le formulaire d'inscription complété, CAPTAIN TENNIS l'examinera et prendra une décision quant à votre admission ou non sur la Plateforme. Cette décision est sans recours et ne doit pas être motivée.
- 5.6 CAPTAIN TENNIS se réserve notamment le droit de suspendre, ou de refuser, la confirmation de l'inscription dans les cas suivants :
 - Inscription incomplète ou incorrecte ;
 - Communication de données manifestement erronées.
- 5.7 En cas d'admission, vous recevrez un e-mail de confirmation de l'inscription sur la Plateforme. L'accès à la Plateforme n'est effectif qu'à partir de cette confirmation de l'inscription.
- 5.8 L'inscription sur la Plateforme est gratuite et vaut pour une durée indéterminée. Les Utilisateurs disposent à tout moment de la faculté de supprimer leur compte en envoyant un e-mail en ce sens à l'adresse hello@captain-tennis.com.
- 5.9 CAPTAIN TENNIS se réserve le droit de demander une pièce d'identité à tout Utilisateur lors de son inscription.
- 5.10 Si les données renseignées dans le formulaire d'inscription venaient à changer, l'Utilisateur s'engage à les modifier.

6. Réserveation d'un Terrain

- 6.1. Les annonces figurant sur la Plateforme n'implique aucun engagement. Les annonces ne constituent en aucune manière une proposition contractuelle de la sorte que la simple volonté manifestée par l'Utilisateur d'y souscrire, en dehors du processus de réserveation détaillé ci-après, ne peut faire naître, à elle seule, une relation contractuelle.
- 6.2. Les dates et plages horaires des Terrains disponibles sur la Plateforme font partie intégrante du contrat entre l'Utilisateur et l'Hôte.
- 6.3. Une fois inscrit sur la Plateforme, l'Utilisateur est libre de réserver les Terrains de son choix.

Cette réserveation n'est effective qu'après que les différentes phases de réserveation aient été régulièrement et intégralement accomplies :

- L'Utilisateur sélectionne le Terrain et la plage horaire à laquelle il souhaite s'inscrire ;
- L'Utilisateur remplit ensuite en ligne le formulaire de réserveation attendant au Terrain sélectionné ;
- Une fois le formulaire rempli, l'Utilisateur est redirigé vers une page Web comportant le récapitulatif de sa réserveation ;
- L'Utilisateur doit ensuite accepter la Charte de CAPTAIN TENNIS et, éventuellement, les conditions particulières du Terrain sélectionné ;
- L'Utilisateur est ensuite invité à effectuer le paiement selon le mode de règlement proposé sur la Plateforme ;
- Une page Web et/ou un e-mail informent l'Utilisateur que sa réserveation a bien été réceptionnée et des instructions d'accès au Terrain ainsi que des éventuelles consignes de l'Hôte.

La réserveation n'est effective qu'à partir de la confirmation de la réserveation qui fait suite à la réception du paiement ou à la validité du moyen de paiement par Nous. Cette confirmation est adressée à l'Utilisateur par e-mail.

- 6.4. CAPTAIN TENNIS se réserve le droit de suspendre, ou de refuser, la confirmation de la réserveation dans les cas suivants :
 - réserveation incomplète ou incorrecte ;
 - communication de données manifestement erronées ;
 - refus de l'Hôte qui n'a pas correctement encodé les disponibilités de son Terrain ;
 - non-réception du paiement selon les modalités convenues ;
 - refus d'autorisation de la part de l'organisme financier de l'Utilisateur.

6.5. Prix

- 6.5.1. Tous les prix mentionnés sur la Plateforme s'entendent toutes taxes comprises. Les prix proposés à l'issue de la réserveation sont les prix globaux et comprennent, sauf mention contraire, les taxes et les frais.
- 6.5.2. Les offres et prix sont valables le jour de consultation de la Plateforme. Ils peuvent être modifiés à tout moment, étant entendu que ces modifications n'auront aucune influence sur les obligations des parties relatives aux réserveations préalablement confirmées par CAPTAIN TENNIS. En cas d'affichage d'un prix manifestement erroné, par exemple dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique...), la réserveation, même validée par CAPTAIN TENNIS, sera annulée, ce dont l'Utilisateur sera informé dans les meilleurs délais. L'Utilisateur sera alors en mesure, s'il le souhaite, de procéder à une nouvelle réserveation au prix corrigé et exact.

6.5.3. Sans préjudice de ce qui précède, CAPTAIN TENNIS est autorisé, à tout moment et sans notification préalable, à suspendre la possibilité de réserver un Terrain, à modifier l'offre de Terrains ou à modifier la gamme de prix des Terrains, étant entendu que ces modifications n'auront aucune influence sur les réservations préalablement enregistrées sur la Plateforme.

6.6. Paiement

6.6.1. Les paiements se font en Euro (€).

6.6.2. Lors de la validation de l'inscription, les paiements se font selon les moyens de paiement à disposition sur la Plateforme.

6.6.3. Tous les paiements sont entièrement sécurisés. Le serveur est en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées.

6.7. Absence de droit de rétractation – Annulation réservation

6.7.1. Dans la mesure où les services de CAPTAIN TENNIS sont liés activités de loisirs pour lesquelles le contrat conclu prévoit une date d'exécution au sens de l'article VI.53, 12° du Code de droit économique, l'Utilisateur ne dispose pas d'un délai de quatorze jours pour se rétracter et renoncer à sa réservation.

6.7.2. L'Utilisateur qui annule sa réservation du Terrain ne sera pas remboursé de son paiement, quel qu'en soit le motif. Toutefois, en cas d'annulation jusqu'à 48h avant le début de la plage horaire, l'Utilisateur recevra un code promo à déduire sur sa prochaine réservation.

6.7.3. L'Hôte se réserve le droit de postposer la réservation uniquement en cas de conditions météorologiques rendant le Terrain impraticable ou inaccessible, telles que la pluie, la neige et le gel.

6.7.4. L'absence ou le retard de l'Hôte qui doit fournir l'accès au Terrain, ne donne droit à aucun report, rattrapage, remboursement ou dédommagement quelconque.

7. Accès à la Plateforme

7.1. L'Utilisateur aura seul le droit d'accès à la Plateforme. Il pourra se connecter à tout moment (à l'exception des périodes de maintenance), à savoir :

- 24 heures sur 24 ;
- 7 jours sur 7 ;
- Y compris les dimanches et les jours fériés.

La Plateforme peut être occasionnellement suspendue en raison d'interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. En cas d'interruption de la Plateforme pour maintenance, CAPTAIN TENNIS mettra tout en œuvre pour en informer les Utilisateurs à l'avance pour éviter tout désagrément. CAPTAIN TENNIS ne sera pas tenu responsable des éventuelles conséquences que cette interruption pourrait causer aux Utilisateurs.

7.2. L'identification à la Plateforme s'effectue au moyen des Identifiants enregistrés à l'occasion de l'inscription.

7.2.1. Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelle forme que ce soit.

- 7.2.2. L'Utilisateur est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation adéquates des Identifiants.
- 7.2.3. L'Utilisateur s'assurera qu'aucune autre personne, non autorisée par CAPTAIN TENNIS, n'ait accès à la Plateforme.
- 7.2.4. L'Utilisateur Privé personne morale ou l'Utilisateur Professionnel personne morale veillera à ce qu'uniquement ses représentants et ses employés autorisés aient accès à la Plateforme et qu'ils se conforment aux Conditions Générales.
- 7.2.5. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance du fait qu'une autre personne y accède, l'Utilisateur en informera CAPTAIN TENNIS, sans délai, par écrit.
- 7.2.6. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants, l'Utilisateur utilisera la procédure mise en place par CAPTAIN TENNIS lui permettant de récupérer ses Identifiants.

8. Suspension et résiliation

8.1. Suspension et résiliation pour faute par CAPTAIN TENNIS

CAPTAIN TENNIS se réserve le droit de suspendre et ou résilier l'accès à la Plateforme, sans envoi d'une mise en demeure préalable, si l'Utilisateur ne respecte pas l'une des dispositions des présentes Conditions Générales.

8.2. Résiliation sans faute par CAPTAIN TENNIS

CAPTAIN TENNIS peut, à tout moment, résilier l'accès à la Plateforme moyennant notification à l'Utilisateur par e-mail et un préavis d'un mois prenant cours le lendemain de l'envoi de la notification.

8.3. Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut, à tout moment, résilier l'accès à la Plateforme en supprimant son compte via l'onglet prévu à cet effet sur la Plateforme.

8.4. Effets de la résiliation

Dans l'hypothèse d'une résiliation, par l'Utilisateur ou par CAPTAIN TENNIS :

- Les réservations réalisées avant résiliation seront maintenues ;
- L'Utilisateur cessera d'utiliser la Plateforme et les Identifiants seront désactivés par CAPTAIN TENNIS ;
- CAPTAIN TENNIS ne fournira plus d'accès aux données de l'Utilisateur stockées sur la Plateforme, lesquelles seront supprimées. Toutefois, certaines données pourraient être conservées comme indiqué sur notre page [Vie Privée](#).

9. Assurance

- 9.1. Les Utilisateurs sont couverts jusqu'à un montant de 5.000,00 EUR pour les dégâts matériels qu'ils causeraient au Terrain.

9.2. Si l'Utilisateurs souhaite bénéficier d'une couverture plus étendue, il lui appartient de conclure une police d'assurance complémentaire auprès de la compagnie d'assurance de son choix.

9.3. L'Utilisateur Privé déclare bénéficiaire :

- d'une assurance corporelle couvrant les blessures qu'il pourrait se faire sur le Terrain ;
- d'une assurance de responsabilité civile pour les dommages corporels qu'il occasionnerait à ses partenaires de jeu sur le Terrain.

9.4. L'Utilisateur Professionnel déclare bénéficiaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages corporels de ses clients sur le Terrain .

10 Responsabilité des Utilisateurs

10.1. Sur la Plateforme

10.1.1. L'Utilisateur garantit que son utilisation de la Plateforme est conforme à l'ensemble des lois et réglementations applicables.

10.1.2. L'Utilisateur est seul responsable de la qualité, l'exactitude, l'intégrité, la licéité, la pertinence des données et des contenus qu'il transmet à CAPTAIN TENNIS aux fins d'utilisation de la Plateforme.

10.1.3. CAPTAIN TENNIS n'est pas responsable de la disponibilité, de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la mise à jour et de la légalité des données hébergées par les Utilisateurs et les Hôtes sur la Plateforme. CAPTAIN TENNIS n'a aucune obligation de contrôler les données et les contenus communiqués par les Utilisateurs sur la Plateforme. Cependant, CAPTAIN TENNIS se réserve le droit de contrôler la Plateforme et ses contenus, de surveiller toute utilisation de la Plateforme et toute activité avec la Plateforme, ou encore de supprimer ou de choisir de ne pas rendre disponible, sur ou par la Plateforme, tout contenu, à sa seule discrétion. En plus de tous les autres droits accordés à CAPTAIN TENNIS en vertu des Conditions Générales, CAPTAIN TENNIS se réserve le droit, mais n'a aucune obligation, de prendre des mesures correctives si un contenu enfreint les restrictions des Conditions Générales, y compris la suppression ou la désactivation de l'accès à ce contenu. CAPTAIN TENNIS n'aura toutefois aucune responsabilité envers Vous dans le cas où elle prendrait de telles mesures. Vous acceptez de défendre et d'indemniser CAPTAIN TENNIS contre toute réclamation découlant d'une violation de vos obligations en vertu de la présente section.

10.2. Sur le Terrain

10.2.1. Le Terrain mis à disposition de l'Utilisateur par l'Hôte doit être utilisé « en bon père de famille ». L'Utilisateur s'engage à rendre le Terrain dans l'état dans lequel il l'a trouvé.

L'Utilisateur sera tenu pour seul responsable à l'égard de l'Hôte de tous dégâts ou dommages, qu'ils soient volontaires ou involontaires, que l'Utilisateur ou ses partenaires causeraient sur le Terrain et dans la propriété dont il dépend.

10.2.2. L'Hôte s'engage notifier les éventuels dégâts visibles sur le Terrain avant de débiter sa partie via la rubrique prévue à cet effet sur la Plateforme.

10.2.3. Le Terrain réservé par l'Utilisateur est exclusivement destiné à la pratique du sport pour lequel il a été conçu. L'Utilisateur s'engage à ne pas y exercer d'autres activités.

10.2.4. L'Utilisateur ne peut prétendre à un quelconque droit au maintien sur le Terrain une fois sa plage horaire écoulée.

10.2.5. L'accès au Terrain est réservé à un maximum de :

- 4 personnes lorsque le Terrain a été réservé par un Utilisateur Privé ;
- 4 élèves lorsque le Terrain a été réservé par un Utilisateur Professionnel.

Ces personnes/élèves seront sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

10.2.6. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas céder sa réservation à un tiers.

10.2.7. L'Utilisateur s'engage à accéder au Terrain uniquement à la date et dans la tranche horaire réservée sur la Plateforme, et à aucun autre moment.

11 Utilisation interdite

L'Utilisateur n'est pas autorisé à :

- Commercialiser, distribuer, vendre, concéder sous licence, louer, transférer, céder, héberger, externaliser, promouvoir ou exploiter commercialement de toute autre manière ou mettre à disposition, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, toute partie de la Plateforme ;
- Permettre à des tiers d'accéder à la Plateforme ;
- Copier toute partie de la Plateforme afin de construire ou de reproduire une plateforme équivalente ;
- Créer, utiliser, stocker ou partager tout contenu qui : est obscène, diffamatoire, calomnieux, blasphématoire, indécent, discriminatoire, menaçant, abusif, nuisible, vulgaire ou illégal ; encourage le racisme, la violence ou la haine ; est factuellement inexact, faux, trompeur, déformant ou mensonger ; viole ou de détourne les droits de propriété intellectuelle, les droits à la vie privée, y compris les droits à la protection des données, et/ou tout autre type de droit ; enfreint ou viole toute loi ou réglementation applicable.

12 Responsabilité de CAPTAIN TENNIS

12.1. Sur la Plateforme

12.1.1. Les Utilisateurs reconnaissent que CAPTAIN TENNIS agit uniquement en qualité d'intermédiaire dans le cadre de la réservation en ligne de Terrains par les Utilisateurs auprès des Hôtes, ni plus ni moins. CAPTAIN TENNIS met à la disposition de l'Utilisateur, dans les limites des Conditions Générales, la Plateforme, ses fonctionnalités et les informations qui y sont reprises. CAPTAIN TENNIS n'a pour toutes les étapes d'accès au à la Plateforme, de processus d'inscription, de processus de réservation d'un Terrain ou pour les services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

CAPTAIN TENNIS, les Hôtes et les Utilisateurs sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom et pour son compte.

12.1.2. Nous ne serons en aucun cas tenus responsables des éventuels dommages directs ou indirects encourus par l'Utilisateur dans le cadre de son utilisation de la Plateforme. De même, Nous ne sommes tenus que de notre dol ou de notre faute lourde. Nous ne sommes pas responsables du dol ou de la faute lourde de nos préposés, commettants et, en règle

générale, de nos sous-traitants et agents d'exécution. En tout état de cause, dans le cas où CAPTAIN TENNIS devait être tenue responsable de dommages en vertu du droit impératif de la responsabilité contractuelle, délictuelle, ou autre, sa responsabilité est limitée à un montant total de cent euros (100,00 EUR).

12.1.3. CAPTAIN TENNIS ne sera notamment pas responsable dans les cas suivants, sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive :

- En cas de perte et/ou de corruption des données des Utilisateurs stockées sur la Plateforme, sauf faute lourde ou intentionnelle de CAPTAIN TENNIS;
- Perte d'occasions ou de revenus d'affaires liés au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation de la Plateforme, à l'utilisation ou à l'absence du contenu s'y trouvant ou devant s'y trouver;
- Pour tout problème qui serait dû à une faute, négligence, omission, défaillance de l'Utilisateur ;
- Pour tout problème qui serait dû au non-respect des instructions données par CAPTAIN TENNIS ou à une utilisation de la Plateforme, non conforme à ce qui est prévu dans les Conditions Générales ;
- En cas d'usage abusif de l'accès à la Plateforme ou des Identifiants par un tiers qui se serait emparé des Identifiants en raison de la faute, la négligence ou l'omission de l'Utilisateur, ou en cas de piratage des Identifiants par un tiers ;
- En cas de dommage causé par un virus émanant ou propagé par l'intermédiaire du matériel de l'Utilisateur, ou du fait d'un piratage informatique ;
- En cas de difficulté d'utilisation de la Plateforme liée à l'accès à Internet, la vitesse de connexion et/ou la disponibilité d'Internet par l'Utilisateur, ce dernier assumant seul la responsabilité de disposer d'une connexion Internet suffisante et adéquate pour pouvoir accéder à la Plateforme et l'utiliser correctement ;
- Pour toute difficulté d'utilisation de la Plateforme liée au matériel informatique de l'Utilisateur ou à son incompatibilité pour une utilisation correcte de la Plateforme, en ce inclus en raison de tous logiciels tiers, paramétrages ou changement de configuration initiale qui interviendraient postérieurement à la mise à disposition initiale de la Plateforme ;
- En cas d'impossibilité pour CAPTAIN TENNIS de fournir les services de la Plateforme, lorsque l'impossibilité trouve sa cause dans une faute commise par l'Utilisateur, notamment une absence de communication des informations nécessaires ;
- En cas d'indisponibilité de la Plateforme due à des travaux de mise à jour, de maintenance ou à des perturbations, techniques ou autres, affectant tout ou partie de la Plateforme et qui échappent au contrôle de CAPTAIN TENNIS (sans qu'il s'agisse nécessairement d'un cas de force majeure) ainsi qu'en cas de force majeure ;
- En cas de communication de données relatives à l'Utilisateur, à la demande expresse d'une autorité administrative ou juridictionnelle compétente, en application et dans le respect de la loi applicable.

12.1.4. Vous vous engagez à défendre, indemniser et dégager CAPTAIN TENNIS (y compris ses employés et affiliés) de toute responsabilité en cas de réclamations, incidents, responsabilités, procédures, dommages, pertes et dépenses (y compris les frais juridiques et comptables), découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à votre accès ou à votre utilisation de la Plateforme ou à votre violation des présentes conditions, y compris toute réclamation de tiers selon laquelle le contenu créé, utilisé, stocké ou partagé en utilisant la Plateforme par vous ou par l'intermédiaire de votre compte, enfreint ou viole les droits de tiers.

12.1.5. L'Utilisateur accepte que les éléments / fonctionnalités, etc. proposés sur la Plateforme sont susceptibles d'évoluer. Ainsi, certaines fonctions seront supprimées et d'autres ajoutées, sans que l'Utilisateur ne puisse faire valoir aucune revendication particulière. De même, Nous déciderons seuls de l'opportunité d'inclure / supprimer tout contenu présenté sur la Plateforme. Enfin, Nous nous réservons le droit, à tout moment et pour quelque motif que ce

soit, de modifier ou interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie de l'accès à la Plateforme et ce, sans devoir en informer préalablement l'Utilisateur. Il en sera ainsi, par exemple, en cas de maintenance de la Plateforme ou de modification importante des services et / ou fonctionnalités proposés. Nous ne pourrions être tenus responsables pour tout dommage direct ou indirect lié à une modification, suspension ou interruption de l'accès à la Plateforme, pour quelque cause que ce soit.

12.1.6. Toutes les informations publiées ou diffusées sur la Plateforme sont données à titre purement indicatif aux Utilisateurs qui les consultent. Ces informations sont relayées par CAPTAIN TENNIS entre les différents Utilisateurs sans aucun engagement quant à leur caractère exhaustif, précis et actuel, quant à leur mise à jour et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. CAPTAIN TENNIS ne garantit pas l'exactitude des informations de la Plateforme, lesquelles peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs. CAPTAIN TENNIS n'engage pas sa responsabilité quant aux contenus laissés par les Utilisateurs sur la Plateforme. CAPTAIN TENNIS se dégage de toute responsabilité concernant la mise à jour de la Plateforme et la garantie d'exactitude et d'exhaustivité des informations qui pourraient y être postées. Une partie de ces informations provient d'Hôtes, que CAPTAIN TENNIS considère comme des sources fiables. Toutefois, Nous déclinons toute responsabilité en cas d'informations erronées ou incomplètes figurant sur la Plateforme. L'Utilisateur est exclusivement responsable de toute utilisation de la Plateforme ou des informations qui y sont reprises.

12.2. Sur le Terrain

12.2.1. CAPTAIN TENNIS décline toute responsabilité à l'égard des Utilisateurs en cas de mort, blessure ou maladie pour tout accident qui se produirait sur le Terrain.

12.2.2. L'Utilisateur Nous tiendra également indemnes de toute réclamation, dans l'un ou l'autre des cas suivants : - perte d'occasions ou de revenus d'affaires reliés au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement du Terrain ; - intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers sur le Terrain ; - encombrement temporaire du Terrain ; - dégâts ou défauts sur le Terrain.

12.2.3. CAPTAIN TENNIS n'encourt aucune responsabilité pour quelque dommage indirect que ce soit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de la réservation d'un Terrain.

12.2.4. CAPTAIN TENNIS ne peut être tenu responsable en cas de perte, dégâts ou de vol d'effets personnels sur le Terrain.

13 Propriété intellectuelle

13.1 CAPTAIN TENNIS est, et demeure, titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle relatifs à tout élément de la Plateforme.

13.2 L'accès à la Plateforme ne confère aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas reproduire tout élément de la Plateforme et/ou des services, par quelque moyen ou sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

13.3 CAPTAIN TENNIS ne revendique aucun droit de propriété sur les données hébergées par les Utilisateurs sur la Plateforme.

14 Confidentialité

- 14.1 CAPTAIN TENNIS et les Utilisateurs s'obligent à tenir confidentielles toutes les informations accessibles sur la Plateforme, notamment l'adresse du Terrain sélectionné ou le code d'accès permettant d'y accéder et à ne pas divulguer ces informations à un tiers quelconque, autre que des employés ou agents ayant besoin de les connaître.

En cas de non-respect de la présente clause, l'Utilisateur sera non seulement exclu de la Plateforme sans mise en demeure préalable, mais sera également redevable à l'Hôte d'une sanction pécuniaire d'un montant de 500,00 EUR par infraction constatée.

- 14.2 CAPTAIN TENNIS et les Utilisateurs s'engagent à faire respecter ces dispositions par leur personnel et par tout préposé ou tiers qui pourrait intervenir à quelque titre que ce soit dans le cadre de l'accord.
- 14.3 Ces obligations de confidentialité demeurent en vigueur pendant toute la durée de l'affiliation à la Plateforme et pendant une période de cinq (5) ans après la suppression du compte de l'Utilisateur.

15 Vie privée

CAPTAIN TENNIS collecte des données personnelles sur ses Utilisateurs. Pour plus d'informations, Nous vous renvoyons vers notre page [Vie Privée](#).

16 Force majeure

- 16.1 En cas de force majeure rendant totalement ou partiellement impossible l'exécution de l'accord, CAPTAIN TENNIS est déchargée de toute responsabilité. Elle peut réduire les engagements, résilier ou suspendre l'accès à la Plateforme ou en suspendre les services, sans être tenue de payer une quelconque indemnité.
- 16.2 Sont notamment considérés, par les parties, comme cas de force majeure : les guerres, guerres civiles, grèves, attentat, incendie, inondation, restrictions ou dispositions imposées par les autorités, épidémie, pandémie, interruption totale ou partielle ou blocage des réseaux de télécommunications électriques, acte de piratage informatique.

17 Divers

17.1 Indépendance

Les parties sont des contractants indépendants dans l'exécution du présent accord, et aucune disposition des présentes Conditions Générales ne doit être interprétée comme :

- Donnant à l'une des parties le pouvoir de diriger et de contrôler les activités de l'autre ;
- Liant les parties en tant que partenaires, coentreprises, copropriétaires, employeur-employé ou en tant que participants à une entreprise commune ou conjointe ;
- Permettant à l'une des parties de créer ou d'assumer une obligation au nom de l'autre partie, à quelque fin que ce soit.

17.2 Renonciation

17.2.1 Le fait pour une partie de ne pas exiger de l'autre partie, peu importe le moment, que cette partie exécute une quelconque obligation de l'accord, ou le fait de ne pas réclamer l'application d'une disposition de l'accord, ne pourra pas être interprété comme une renonciation à un quelconque droit ou recours de l'accord ni, de quelque manière que ce soit, affecter la validité de l'accord ou d'une partie de celui-ci.

17.2.2 Aucune renonciation n'aura d'effet à moins qu'elle ne soit rédigée par écrit et aucune renonciation relative à un manquement contractuel ne pourra être interprétée comme étant une renonciation à un manquement contractuel antérieur ou postérieur à celui concerné par ladite renonciation.

17.3 Accord complet

Les présentes Conditions Générales, la Charte de CAPTAIN TENNIS, les Mentions Légales et la Politique de la vie privée, contiennent la totalité de l'accord des parties et prévaudront sur tout autre engagement verbal ou écrit.

17.4 Nullité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales serait nulle et non avenue suite à un changement de législation, de réglementation ou suite à une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des Conditions Générales.

18 Droit applicable – Juridiction compétente

18.1 Les relations entre CAPTAIN TENNIS et l'Utilisateur sont soumises au droit belge, quelle que soit la nationalité des parties.

18.2 Tout litige avec un Utilisateur ressort de la compétence exclusive des cours et tribunaux francophones du Brabant wallon.